

Die Dampfbahn Furka-Bergstrecke (DFB) hält sich in allen Bereichen (Fahrbetrieb, Gastronomie, Shop, Bahnanlagen) an das Schutzkonzept für den öffentlichen Verkehr unter COVID-19 vom 25. Mai 2020. Dieses Konzept legt auch die Rahmenbedingungen für unseren touristischen Verkehr fest.

## Verhaltensregeln für unsere Kunden

- 1** Die Abstandsregel und Hygienemassnahmen gelten unverändert auch für unsere Bahn. Die Regeln «So schützen wir uns» sind an den Bahnhöfen und in unseren Reisezugwagen auf Plakaten visualisiert. Bei Fragen steht unser Personal gerne zur Verfügung.
- 2** Analog wie beim öffentlichen Verkehr kann die Abstandsregel nicht immer eingehalten werden. Aus diesem Grund besteht auch bei unserer Bahn die dringende Empfehlung, Hygienemasken zu tragen, wenn der Mindestabstand von 2 Meter nicht eingehalten werden kann.
- 3** Für alle unsere Züge besteht eine allgemeine Reservationspflicht. Die Reservation kann im Internet unter <https://reservation.dfb.ch> vorgenommen werden. Während der Vorbereitung des Zuges werden die einzelnen Reservationen den Sitzplätzen zugewiesen. Hierbei werden die im Schutzkonzept festgelegten Rahmenbedingungen berücksichtigt. Es kann jedoch nicht immer sichergestellt werden, dass der Minimalabstand überall gewährt ist.
- 4** Kundinnen und Kunden, die im Vorfeld keine Reservation vornehmen konnten und Kurzentschlossene sollen beim Fahrkartenkauf ihre Kontaktdaten angeben. Ihre Sitzplätze werden vom DFB-Zugpersonal zugewiesen.
- 5** Die flankierenden Massnahmen wie Kundenlenkung und Absperrungen bei den Bahnhöfen sowie in den Shop- und Gastronomie-Bereichen unterstützen die Einhaltung des Minimalabstands. Analog wie bei den Restaurationsbetrieben werden die Gäste eingeladen, ihre Kontaktdaten im Formular anzugeben, das in den Gastronomie-Bereichen aufliegt.

